Załącznik nr 4

(wzór)UMOWA Nr ……

zawarta w dniu …….. r. w Orzeszu pomiędzy:
Szpitalem Chorób Płuc w Orzeszu, z siedzibą przy ul. Gliwickiej 37, 43-180 Orzesze, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064521, NIP: 635-15-71-599, REGON: 276184500,
reprezentowanym przez:
Grzegorza Gwóźdź – Dyrektora Szpitala,
zwanym dalej „Zamawiającym”,
a
……
z siedzibą w ……..,
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy …… pod numerem KRS ……..,
NIP: ……..., REGON: ……,
reprezentowanym przez:
……..,
zwanym dalej „Wykonawcą”,
łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego (konsorcjum), do umowy zostaną wpisane dane wszystkich wykonawców oraz dane pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. W takim przypadku:

1. *Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie niniejszej umowy oraz wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienie jest wymagane.*
2. *Pełnomocnik wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadcza, że posiada ważne i skuteczne pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich wykonawców oraz składania oświadczeń woli związanych z realizacją niniejszej umowy.*

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług transportu sanitarnego pacjentów Szpitala Chorób Płuc w Orzeszu, realizowanego podstawowym zespołem transportu sanitarnego typu „P”, zgodnie z obowiązującymi przepisami

prawa, w szczególności ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

2. Zespół transportu sanitarnego typu „P" musi składać się z co najmniej dwóch osób posiadających kwalifikacje wymagane przepisami prawa do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, z których każda będzie posiadała kwalifikacje pielęgniarki systemu albo ratownika medycznego, a co najmniej jedna z tychże osób będzie posiadała dodatkowo uprawnienia kierowcy pojazdów uprzywilejowanych.
3. Usługi transportu sanitarnego będą świadczone przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy, na podstawie zleceń przekazywanych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nieprzerwaną gotowość do realizacji transportów sanitarnych, odpowiednią liczbę personelu oraz środków transportu spełniających wymagania określone obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy
   Szczegółowy zakres, sposób realizacji oraz warunki świadczenia usług określają postanowienia niniejszej umowy, Specyfikacja Warunków Zamówienia oraz oferta Wykonawcy, stanowiące integralną część umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do świadczenia usług transportu sanitarnego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w tym w niedziele, święta oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także do zapewnienia całodobowej dostępności numeru telefonu służącego do przyjmowania zgłoszeń od Zamawiającego.
6. Potwierdzeniem zlecenia wykonania transportu sanitarnego jest prawidłowo wypełnione zlecenie transportu sanitarnego wystawione przez uprawnionego lekarza Zamawiającego. Zlecenie może zostać przekazane w formie papierowej lub elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji transportu zgodnie z treścią otrzymanego zlecenia.
7. Zlecenie transportu sanitarnego przekazywane będzie zespołowi transportowemu najpóźniej w chwili przejęcia pacjenta lub materiału biologicznego do transportu. W przypadku stwierdzenia braków uniemożliwiających prawidłową realizację transportu Wykonawca ma prawo żądać uzupełnienia zlecenia przed rozpoczęciem wykonywania usługi.
8. Zlecenie transportu sanitarnego powinno zawierać w szczególności:
   1) oznaczenie Zamawiającego;
   2) dane identyfikujące pacjenta;
   3) rozpoznanie lub informacje medyczne niezbędne do prawidłowej realizacji transportu;
   4) miejsce rozpoczęcia transportu;
   5) datę i godzinę realizacji transportu;
   6) pozycję pacjenta podczas transportu;
   7) miejsce docelowe transportu;
   8) rodzaj transportu;
   9) cel transportu;
   10) imię i nazwisko oraz podpis osoby zlecającej transport.
   11) Zamówienia na transport sanitarny będą składane telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi przez Wykonawcę:……
   12) Osoba do kontaktu z Wykonawcą od strony Zamawiającego ……tel…..mail…..
   13) Zmiana numerów telefonów nie wymaga aneksu do umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego
9. Wykonawca realizować będzie transporty planowane, nieplanowane oraz pilne („cito").

1) Transporty planowane zgłaszane będą przez Zamawiającego co najmniej na jeden dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) przed planowanym terminem realizacji ze wskazaniem godziny podstawienia zespołu transportowego.
2) Transporty nieplanowane oraz pilne („cito") będą realizowane całodobowo.
3) Czas podstawienia zespołu transportowego dla transportów nieplanowanych wynosi maksymalnie 60 minut od telefonicznego zamówienia.
4) W przypadku transportów pilnych („cito") Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia zespołu transportowego niezwłocznie, nie później niż ……. minut od telefonicznego zgłoszenia.

10. Rozpoczęcie realizacji usługi, a tym samym naliczania kilometrów i czasu, następuje z chwilą i w miejscu przejęcia pacjenta przez zespół transportowy w miejscu wskazanym w zleceniu transportu sanitarnego
11. Zakończenie realizacji usługi oraz naliczania kilometrów i czasu następuje z chwilą i w miejscu przekazania pacjenta w miejscu docelowym wskazanym w zleceniu transportu sanitarnego, z uwzględnieniem ewentualnego czasu oczekiwania.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami określonymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia, postanowieniami Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy.
13. Wykonawca oświadcza, że:

1) posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia, zezwolenia, wpisy do rejestrów oraz kwalifikacje niezbędne do wykonywania działalności objętej przedmiotem umowy;
2) jest wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia i zobowiązuje się utrzymywać ten wpis przez cały okres obowiązywania umowy;
3) posiada aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące zakres działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się utrzymywać je przez cały okres realizacji umowy;
4) dysponuje personelem posiadającym kwalifikacje i uprawnienia wymagane obowiązującymi przepisami prawa do realizacji usług transportu sanitarnego;
5) dysponuje środkami transportu spełniającymi wymagania określone przepisami prawa, Polskimi Normami oraz wymaganiami określonymi w SWZ;
6) zapewni przez cały okres obowiązywania umowy odpowiedni potencjał techniczny, organizacyjny i kadrowy umożliwiający należyte wykonywanie usług.

14. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wykonywania usług przy użyciu pojazdów sprawnych technicznie, posiadających aktualne badania techniczne oraz obowiązkowe ubezpieczenia OC i NNW;
2) utrzymywania środków transportu w należytym stanie technicznym, sanitarnym i estetycznym;
3) przeprowadzania dezynfekcji pojazdów oraz wyposażenia zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi, procedurami epidemiologicznymi oraz zaleceniami właściwych organów;
4) zapewnienia pojazdu zastępczego spełniającego wymagania określone w umowie w przypadku awarii lub czasowego wyłączenia pojazdu z eksploatacji;
5) prowadzenia dokumentacji medycznej i statystycznej - wymaganej przepisami prawa;

6) zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, w szczególności danych osobowych i danych dotyczących stanu zdrowia pacjentów;
7) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych;
8) przestrzegania praw pacjenta określonych w obowiązujących przepisach prawa;
9) realizacji transportów zgodnie ze wskazówkami upoważnionego personelu Zamawiającego dotyczącymi organizacji i sposobu wykonania transportu;
10) przestrzegania przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz wewnętrznych procedur obowiązujących u Zamawiającego, o ile zostały mu przekazane.

15. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszty wynagrodzeń personelu, paliwa, eksploatacji pojazdów, napraw, przeglądów technicznych, dezynfekcji, środków ochrony indywidualnej, ubezpieczeń oraz innych kosztów niezbędnych do prawidłowej realizacji usług, ponosi Wykonawca.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli sposobu wykonywania umowy, kwalifikacji personelu, dokumentacji oraz stanu technicznego środków transportu wykorzystywanych do realizacji zamówienia.

17. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań określonych umową, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania wezwania.

§ 2
Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy, tj. od dnia …… r. do dnia …… r.
2. Umowa wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, w przypadku wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 umowy.
3. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy, w drodze pisemnego aneksu, na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku niewykorzystania maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2 z przyczyn niezależnych od Stron, jeżeli dalsza realizacja umowy leży w interesie Zamawiającego.
4. W przypadku odmowy lub uchylania się przez Wykonawcę od zawarcia Aneksu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie minimalnej wartości lub zakresu zamówienia określonego w § 4 ust. 8 umowy.

§ 3
Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) realizacji transportu sanitarnego zgodnie ze zleceniem wystawionym przez Zamawiającego;
2) zapewnienia opieki nad pacjentem od chwili przejęcia go od personelu Zamawiającego do chwili przekazania pacjenta uprawnionemu personelowi podmiotu leczniczego wskazanego w zleceniu lub osobie uprawnionej do jego odbioru;

3) oczekiwania na pacjenta podczas konsultacji lekarskich, badań diagnostycznych, zabiegów lub procedur medycznych, jeżeli wynika to ze zlecenia transportu sanitarnego;
4) zapewnienia pacjentowi opieki medycznej adekwatnej do jego stanu zdrowia oraz rodzaju realizowanego transportu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
5) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na prawidłową realizację transportu lub bezpieczeństwo pacjenta.

2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy terminowo, z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące działalność będącą przedmiotem niniejszej umowy oraz zobowiązuje się do utrzymywania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży dokument potwierdzający posiadanie aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w ust. 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z niniejszej umowy oraz umowy z NFZ, jak również kontroli Zamawiającego lub inne uprawnione organy, w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy, oraz do udzielania wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
6. W przypadku nałożenia na Zamawiającego przez Narodowy Fundusz Zdrowia, organ administracji publicznej lub inny uprawniony podmiot kary, sankcji finansowej, obowiązku zwrotu środków lub innych należności wynikających z działań lub zaniechań Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu równowartości poniesionej szkody, w tym nałożonych kar, odsetek oraz kosztów postępowania, w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia.
7. Postanowienia ust. 6 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 4
Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Strony ustalają następujące stawki jednostkowe obowiązujące przez cały okres realizacji umowy:

   1) stawka za 1 kilometr transportu – ..... zł brutto,
   2) stawka za 1 godzinę realizacji usługi – ..... zł brutto.

2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi:

1) wartość netto: ..... zł,
2) podatek VAT: ..... zł,
3) wartość brutto: ..... zł,

zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.

3. Wynagrodzenie za wykonane usługi transportu sanitarnego będzie obliczane jako suma:

   1) iloczynu liczby kilometrów przejechanych podczas realizacji transportu oraz stawki określonej w ust. 1 pkt 1;
   2) iloczynu czasu realizacji usługi oraz stawki określonej w ust. 1 pkt 2.
   3) Czas realizacji usługi rozliczany będzie w minutach. Stawka godzinowa zostanie przeliczona proporcjonalnie do rzeczywistego czasu realizacji usługi poprzez podzielenie stawki godzinowej przez 60 minut i pomnożenie przez liczbę minut wykonanej usługi.
4. Rozliczenia pomiędzy Stronami będą dokonywane miesięcznie, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktycznie wykonanych usług.
5. Wykonawca wystawia jedną fakturę VAT za usługi wykonane w danym miesiącu kalendarzowym. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć miesięczne zestawienie wykonanych transportów oraz przesłać je w formie elektronicznej na adres e-mail ……..wskazany przez Zamawiającego.
6. Zestawienie wykonanych transportów powinno zawierać co najmniej:

   1) numer porządkowy transportu;
   2) datę wykonania transportu;
   3) trasę przejazdu (skąd – dokąd);
   4) informację o przewozie powrotnym;
   5) imię i nazwisko pacjenta;
   6) dane lekarza zlecającego transport;
   7) czas realizacji usługi wyrażony w minutach;
   8) zastosowaną stawkę godzinową;
   9) wartość usługi wynikającą z czasu realizacji;
   10) liczbę przejechanych kilometrów;
   11) zastosowaną stawkę kilometrową;
   12) wartość usługi wynikającą z liczby przejechanych kilometrów;
   13) łączną wartość transportu.

7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości dotyczących liczby przejechanych kilometrów lub czasu realizacji transportu, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia, na żądanie Zamawiającego, dokumentów potwierdzających prawidłowość rozliczenia, w szczególności kart drogowych, raportów GPS lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie usługi w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania maksymalnej wartości umowy. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia

finansowe, pod warunkiem wykorzystania przez Zamawiającego co najmniej 70% maksymalnej wartości wynagrodzenia określonego w ust. 2 .

9. Do wartości wykorzystania umowy, o której mowa w ust. 8 , wlicza się również koszty poniesione przez Zamawiającego na realizację transportów zastępczych wykonywanych na koszt Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
10. Łączna wartość wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć maksymalnej wartości umowy określonej w ust. 2.
11. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie, nr ……., ujawniony w wykazie podatników VAT, w terminie 30 dni od dnia skutecznego doręczenia faktury za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
12. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień nadania numeru identyfikującego fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
13. W przypadku wystawienia faktury zawierającej błędy formalne, rachunkowe lub niezgodnej z postanowieniami umowy, termin płatności ulega zawieszeniu do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury korygującej za pośrednictwem KSeF.
14. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewystawienia faktury za pośrednictwem KSeF przez Wykonawcę. Brak faktury w KSeF oznacza brak skutecznego doręczenia faktury.
15. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zmiany, poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
16. W przypadku braku rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie podatników VAT Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność do czasu wskazania prawidłowego rachunku bankowego. W okresie wstrzymania płatności Wykonawcy nie przysługują odsetki za opóźnienie.
17. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody, sankcji podatkowej, obowiązku zapłaty podatku, odsetek lub innych należności publicznoprawnych wynikających z podania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
18. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
20. Zamawiający oświadcza, że nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
21. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
22. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.

23. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie brutto ulegnie odpowiedniej zmianie, przy zachowaniu niezmienności wynagrodzenia netto.
24. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszty personelu, paliwa, eksploatacji pojazdów, środków medycznych, środków ochrony indywidualnej, dezynfekcji, ubezpieczeń, podatków, opłat oraz wszelkich innych kosztów niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
25. Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkie wymagalne wierzytelności wynikające z niniejszej umowy, w szczególności kary umowne, koszty transportu zastępczego oraz odszkodowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5
Realizacja zleceń oraz transport zastępczy

1. Wykonawca zobowiązany jest do podstawienia środka transportu sanitarnego zgodnego ze zleceniem w terminach określonych w § 1 ust. 9 i 10 niniejszej umowy.
2. W przypadku braku możliwości realizacji transportu własnymi zasobami Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt i ryzyko, zapewnić wykonanie usługi przez inny podmiot posiadający wymagane prawem uprawnienia do wykonywania transportu sanitarnego, przy zachowaniu wszystkich warunków określonych w niniejszej umowie, w szczególności dotyczących czasu realizacji, kwalifikacji personelu oraz wyposażenia środka transportu.
3. W przypadku realizacji transportu przez podmiot, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający dokona rozliczenia z Wykonawcą na zasadach określonych w niniejszej umowie. Wszelkie dodatkowe koszty związane z wykonaniem usługi przez podmiot zastępczy obciążają Wykonawcę.
4. W przypadku braku podjęcia realizacji zlecenia przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie transportu innemu dowolnemu podmiotowi bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją transportu przez inny podmiot, stanowiących różnicę pomiędzy kosztem transportu zastępczego a kosztem usługi, jaki zostałby poniesiony zgodnie z niniejszą umową.
6. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień określonych w ust. 4 i 5 nie wyłącza prawa do naliczenia od Wykonawcy kar umownych przewidzianych w § 7 umowy ani dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Przez brak podjęcia realizacji zlecenia rozumie się w szczególności:
   1) niepodstawienie środka transportu w terminie określonym w § 1 ust. 9 i 10 umowy;
   2) bezpodstawną odmowę przyjęcia zlecenia;
   3) zaoferowanie realizacji zlecenia na warunkach lub w terminie niezgodnym z postanowieniami umowy;
   4) podstawienie środka transportu niespełniającego wymagań określonych w umowie lub nieodpowiadającego rodzajowi zleconego transportu;

5) brak możliwości skutecznego kontaktu telefonicznego z dyspozytorem Wykonawcy pomimo co najmniej dwóch prób połączenia podjętych w odstępie co najmniej 10 minut;
6) nieprzystąpienie do realizacji zlecenia pomimo jego przyjęcia.

8. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z transportu po podstawieniu przez Wykonawcę środka transportu zgodnie z warunkami umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obejmujące:
1) kosztu przejazdu od miejsca postoju (bazy) do miejsca wezwania, obliczony jako iloczyn liczby przejechanych kilometrów i stawki za 1 kilometr określonej w umowie;
2) koszt czasu przejazdu do miejsca wezwania, obliczony zgodnie ze stawką godzinową określoną w umowie.

9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 8, przysługuje wyłącznie w przypadku, gdy rezygnacja z transportu nastąpiła po przybyciu zespołu transportowego do miejsca wezwania oraz nie wynikała z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.

§ 6
Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba że szkoda powstała z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, jak za działania i zaniechania własne.
3. Jeżeli do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej, w szczególności pacjentowi, zobowiązany zostanie Zamawiający, a szkoda powstała wskutek działania lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów, w tym odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów postępowań sądowych, kosztów zastępstwa procesowego oraz innych uzasadnionych wydatków.
4. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przystąpić do postępowania sądowego lub administracyjnego po stronie Zamawiającego.
5. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego kosztów, wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia osobom trzecim z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje wobec Wykonawcy roszczenie regresowe w pełnej wysokości poniesionych kosztów.

§ 7
Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 3% maksymalnej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 2 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy, w szczególności określonych w § 1, § 3 oraz § 5, innych niż opisane w ust. 2 - 6.

1) Kara umowna, o której mowa w ust. 1, może zostać naliczona w szczególności za:
2) realizację usługi niezgodnie z wymaganiami określonymi w umowie lub obowiązujących przepisach prawa;
3) odmowę realizacji transportu lub niepodjęcie realizacji transportu;
4) realizację transportu przy użyciu środka transportu lub personelu niespełniającego wymagań określonych w umowie;
5) nieprowadzenie lub nieprawidłowe prowadzenie wymaganej dokumentacji;
6) naruszenie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub praw pacjenta;
7) uniemożliwianie lub utrudnianie kontroli przeprowadzanej przez Zamawiającego, NFZ lub inne uprawnione organy;

2. W przypadku zwłoki w podstawieniu zespołu transportowego, jeżeli Zamawiający nie skorzystał z prawa zlecenia wykonania transportu zastępczego innemu podmiotowi, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości:

   1) **5% wartości danego transportu za każde rozpoczęte 30 minut zwłoki** – w przypadku transportu planowego;
   2) **10% wartości danego transportu za każde rozpoczęte 30 minut zwłoki** – w przypadku transportu nieplanowego;
   3) **20% wartości danego transportu za każde rozpoczęte 15 minut zwłoki** – w przypadku transportu pilnego („CITO"), ·z zastrzeżeniem, że wysokość kary z tytułu jednego transportu nie może przekroczyć **50% wartości tego transportu**.

3. Za każdy stwierdzony przypadek braku zapewnienia całodobowej dostępności numeru telefonu dyspozytora, rozumiany jako brak możliwości skutecznego nawiązania połączenia przez okres co najmniej 5 minut, potwierdzony co najmniej trzema kolejnymi próbami połączenia podjętymi przez Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **500,00 zł**. za każdy przypadek
4. W przypadku naruszenia obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych lub obowiązku zachowania poufności informacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **5.000,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
5. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **1 000 zł** za każdy stwierdzony przypadek.
6. Naliczenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć **20% maksymalnego wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy.

§ 8
Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności gdy:
   1) Wykonawca naruszy istotne postanowienia umowy;
   2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje obowiązki wynikające z umowy;
   3) Wykonawca utraci wymagane uprawnienia, zezwolenia lub wpisy niezbędne do realizacji przedmiotu umowy;
   4) Wykonawca nie zapewni ciągłości obowiązkowego ubezpieczenia OC;
   5) Wykonawca pomimo pisemnego wezwania nie usunie stwierdzonych nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 5% maksymalnej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 2.
3. Naliczenie kary umownej, o której mowa w ust. 2, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość tej kary.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych, w szczególności w przypadkach określonych w art. 456 ustawy Pzp.
5. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które powodują, że dalsza realizacja umowy nie leży w interesie publicznym lub stała się niemożliwa.
6. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9
Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami krajowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.
2. W związku z realizacją niniejszej umowy Strony mogą występować zarówno jako odrębni administratorzy danych osobowych, jak i – w zakresie niezbędnym do realizacji umowy – jako podmiot przetwarzający, w rozumieniu RODO.
3. W przypadku gdy Wykonawca przetwarza dane osobowe w imieniu Zamawiającego, Strony zobowiązane są do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku przetwarzania danych osobowych;
   2) dopuszczania do przetwarzania danych wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienia oraz zobowiązanych do zachowania poufności;

3) zapewnienia, że podwykonawcy (jeżeli są dopuszczeni) będą spełniać wymagania RODO oraz będą zobowiązani do zachowania poufności i wdrożenia odpowiednich środków ochrony danych;
4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych mogącym mieć wpływ na realizację umowy.
5) Strony zobowiązują się do wzajemnego współdziałania w zakresie realizacji obowiązków wynikających z RODO, w szczególności w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz obsługi naruszeń ochrony danych.
6) Zakres i cel przetwarzania danych osobowych ogranicza się wyłącznie do czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.

§ 10
Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. W związku z realizacją niniejszej umowy Strony mogą udostępniać sobie wzajemnie dane osobowe osób uczestniczących w realizacji umowy, w szczególności pracowników, współpracowników, osób reprezentujących Strony oraz personelu wykonującego przedmiot umowy.
3. Udostępnienie danych osobowych następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do zawarcia, realizacji, kontroli, rozliczenia oraz dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazuje drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej umowy.
5. Jeżeli realizacja umowy będzie wymagała powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.

§ 11
Zasady bezpieczeństwa danych

1. Strony zobowiązują się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych stosownie do charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności danych osobowych, informacji dotyczących pacjentów oraz informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu, bez ograniczenia czasowego, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 12
Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej umowy, wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, dochodzeniem lub obroną roszczeń oraz realizacją obowiązków archiwizacyjnych.
2. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o rachunkowości, działalności leczniczej, archiwizacji dokumentacji oraz przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Po upływie okresów przechowywania dane będą usuwane lub anonimizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 13
Zmiany umowy

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz niniejszej umowie.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Pzp, w szczególności w zakresie:
   1) zmiany danych identyfikacyjnych lub adresowych Stron –w przypadku ich zmiany - zgodnie z aktualną treścią wpisów w Krajowym Rejestrze Sądowym lub w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczek;
   2) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy – w przypadku ich zmiany - zgodnie ze wskazaniem stron;
   3) zmiany numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej lub rachunków bankowych – w przypadku ich zmiany – zgodnie ze wskazaniem stron;
   4) zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy – w zakresie wynikającym z tej zmiany, o ile zmiana dotyczy realizacji niniejszej umowy;
   5) w przypadku zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, mających wpływ na sposób realizacji przedmiotu umowy, polegających w szczególności na:
      a) utworzeniu, likwidacji lub czasowym zawieszeniu działalności oddziału, poradni lub innej komórki organizacyjnej,
      b) zmianie lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego,
      c) zmianie organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych lub zasad kierowania pacjentów na transport sanitarny,
      d) rozpoczęciu lub zakończeniu współpracy z podmiotami leczniczymi, do których kierowani są pacjenci,

      – jeżeli okoliczności te powodują konieczność zmiany sposobu wykonywania umowy, przy czym zmiana nie może prowadzić do zmiany ogólnego charakteru umowy.
   5) Obniżenia cen jednostkowych przez Wykonawcę - w szczególności w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę korzystniejszych warunków cenowych, zastosowania rabatów, upustów, promocji lub innych okoliczności skutkujących zmniejszeniem kosztów realizacji zamówienia – pod warunkiem zachowania wszelkich warunków realizacji umowy, w szczególności w zakresie

przedmiotu Umowy, zakresu świadczenia Wykonawcy, warunków realizacji zamówienia;

6) zmian wynikających z zaleceń lub wymogów Narodowego Funduszu Zdrowia, organów administracji publicznej lub innych uprawnionych instytucji – zgodnie z treścią tychże zaleceń lub wymogów.

3. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, chyba, że umowa niniejsza stanowi inaczej.
4. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów niezbędnych do realizacji zamówienia, zgodnie z art. 439 ustawy Pzp.
5. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić, jeżeli Wykonawca wykaże, że wzrost lub spadek kosztów niezbędnych do realizacji zamówienia przekroczy 20% w stosunku do kosztów przyjętych na dzień złożenia oferty, uwzględniając faktyczne ceny materiałów i kosztów, które ponieść musi Wykonawca oraz wskaźnik zmiany ceny tych materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
7. Maksymalna łączna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia dokonanych na podstawie ust. 4 -6 u nie może przekroczyć 10% pierwotnej wartości brutto umowy.
8. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy dokonanej zgodnie z art. 439 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, z którymi zawarł umowy, których przedmiotem są roboty budowlane, dostawy lub usługi, a okres obowiązywania tych umów przekracza 6 miesięcy, jeżeli zmiana kosztów wykonania zamówienia ma wpływ na koszt wykonania tych umów, zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
9. Zmiana stawki podatku VAT lub akcyzowaego nie wymaga zawarcia aneksu i obowiązuje od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa
10. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
    1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
    3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie o pracowniczych planach kapitałowych;
    4) jeżeli zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
11. W przypadku zmiany stawki podatku VAT zmianie ulega wyłącznie wynagrodzenie brutto, przy zachowaniu niezmienionej wartości wynagrodzenia netto.
12. W przypadku stawki podatku akcyzowego zmiana wynagrodzenia nastąpi wyłącznie w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wzrostowi lub obniżeniu

kosztów wykonania zamówienia wynikającemu ze zmiany wysokości podatku akcyzowego.

13. W przypadkach określonych w ust. 10 pkt 1–4 zmiana wynagrodzenia nastąpi wyłącznie w zakresie odpowiadającym rzeczywistemu wpływowi zmian przepisów na koszty wykonania umowy.
14. Strona występująca z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest przedstawić:
    a) podstawę prawną zmiany,
    b) szczegółowe wyliczenie wpływu zmiany na koszty realizacji umowy wraz z wykazem osób bezpośrednio realizujących niniejszą umowę i wysokością ich wynagrodzenia
    c) dokumenty potwierdzające wzrost lub obniżenie kosztów.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień potwierdzających zasadność wniosku.
16. Zmiana wynagrodzenia następuje od dnia wejścia w życie przepisów będących podstawą zmiany, nie wcześniej jednak niż od dnia złożenia kompletnego wniosku.
17. Zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia aneksu do umowy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszej umowie.

§ 14
Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia*:

   .....

   .....

2. W przypadku niewskazania zakresu podwykonawstwa w ust. 1 przyjmuje się, że Wykonawca będzie realizował zamówienie samodzielnie.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę lub wprowadzenie podwykonawcy na etapie realizacji umowy, pod warunkiem że podmiot ten spełnia wymagania określone przepisami prawa oraz warunki udziału w postępowaniu, jeżeli były wymagane.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć informacje lub dokumenty dotyczące podwykonawcy niezbędne do oceny prawidłowości realizacji umowy.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, którymi posługują się oni przy realizacji zamówienia, jak za działania i zaniechania własne.

*W przypadku niewskazania podwykonawców wpisać: „Nie dotyczy”.

§ 15
Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności informacji dotyczących pacjentów, działalności Zamawiającego, danych osobowych, informacji organizacyjnych, technicznych, ekonomicznych oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być ujawniane wyłącznie:
   1) osobom uczestniczącym w realizacji umowy,
   2) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
   3) za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
3. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 16
Ocena Wykonawcy

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający posiada wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015.
2. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca może podlegać okresowej ocenie dostawcy/usługodawcy prowadzonej przez Zamawiającego zgodnie z procedurami Systemu Zarządzania Jakością obowiązującymi u Zamawiającego.
3. Wyniki oceny nie stanowią podstawy do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jednak mogą zostać wykorzystane przy ocenie współpracy oraz realizacji umowy.

§ 17
Zakaz cesji

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego, właściwego dla Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek formie prawem przewidzianej. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca nie może również bez zgody Zamawiającego przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielać pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata, powyższe obejmuje także zawarcie przez Wykonawcę umów o zarządzanie wierzytelnościami, umów forfaitingu lub factoringu, przekazu oraz innych umów nienazwanych, w wyniku których nawet potencjalnie może dojść do przejścia wierzytelności na inny podmiot. W przypadku zawarcia z podmiotem trzecim umowy o zarządzanie wierzytelnościami lub innej podobnej umowy wszelkie płatności dokonywane będą wyłącznie na rachunek Wykonawcy. Jednocześnie w przypadku jeżeli w wyniku zawarcia takiej umowy przez Wykonawcę podmiot trzeci uzyskałby prawo domagania się od Zamawiającego zapłaty jakiejkolwiek części należności wynikających z niniejszej umowy na rzecz tego podmiotu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości kwot jakie Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić podmiotowi trzeciemu.

§ 18
Zmiany umowy

Wszelkie zmiany, uzupełnienia oraz oświadczenia dotyczące realizacji niniejszej umowy wymagają formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem

elektronicznym pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

§ 19
Przepisy właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy:

1. ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,
2. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
3. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
4. oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa mające zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 20
Rozstrzyganie sporów

1. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 21
Postanowienia końcowe

1. Integralną część umowy stanowią:

    1) Formularz ofertowy Wykonawcy,
    2) Opis przedmiotu zamówienia,
    3) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z wyjaśnieniami i zmianami,
    4) OC Wykonawcy

2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej za datę jej zawarcia uznaje się dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Strony.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA